

"УТВЕРЖДАЮ"

"4" апреля 2013 г.



Начальник департамента образования  
Белгородской области

И. Шаповалов

Отчет о выполнении государственного задания  
за 2012 год

ОГБОУ «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения»

1. Оказание государственной услуги

Наименование государственной услуги	Н-1	1. Организация предоставления психолого-педагогической и медико-социальной помощи участникам образовательного процесса. 2. Организация предоставления специализированной помощи детям, испытывающим трудности в обучении, социальной адаптации и развитии нуждающимся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи. 3. Организация предоставления услуг по координации деятельности территориальных психолого-педагогических служб и психолого-медико-педагогических комиссий. 4. Организация предоставления методической помощи специалистам психолого-педагогических и социальных служб. 5. Организация предоставления методической помощи специалистам по психолого-педагогическому сопровождению подростков, вступивших в конфликт с законом.
Стандарт государственной услуги (реквизиты документа)	Н-2	Постановление правительства Белгородской области от 09.06.2006 г. № 135-пп "Об утверждении стандарта качества бюджетных услуг"
Наименование учреждения	Н-3	ОГБОУ «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения»
Начало действия задания (число, месяц, год)	Д-1	01.01.2012 г.
Окончание действия задания (число, месяц, год)	Д-2	31.12.2012 г.

Наименование	Код	Фактическое значение
1	2	3
Категория потребителей	П-1	Дети и подростки от 3 до 18 лет, нуждающиеся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи реабилитации и коррекции, их родители (законные представители), педагогические работники, психологи общеобразовательных и дошкольных учреждений, специалисты муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав
Группы потребителей	П-2	
Количество потенциальных потребителей, всего (чел)	К-1	4500
Организация предоставления психолого-педагогической и медико-социальной помощи участникам образовательного процесса		900 учреждений, 700 человек
Организация предоставления специализированной помощи детям, испытывающим трудности в обучении, социальной адаптации и развитии нуждающимся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи		1300 человек
Организация предоставления услуг по координации деятельности территориальных психолого-педагогических служб и психолого-медико-педагогических комиссий		600 учреждений
Организация предоставления методической помощи специалистам психолого-педагогических и социальных служб		600 учреждений
Организация предоставления методической помощи специалистам по психолого-педагогическому сопровождению подростков, вступивших в конфликт с законом		400 человек
Количество фактических потребителей, всего (чел.)	К-2	2025
Организация предоставления психолого-педагогической и медико-социальной помощи участникам образовательного процесса		100 учреждений, 250 человек
Организация предоставления специализированной помощи детям, испытывающим трудности в обучении, социальной адаптации и развитии нуждающимся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи		75 человек
Организация предоставления услуг по координации деятельности территориальных психолого-педагогических служб и психолого-медико-педагогических комиссий		600 учреждений
Организация предоставления методической помощи специалистам психолого-педагогических и социальных служб		600 учреждений
Организация предоставления методической помощи специалистам по психолого-педагогическому сопровождению подростков, вступивших в конфликт с законом		400 человек
Основа предоставления услуги:	К-3	бесплатная
- бесплатная		X
- частично платная		-
- платная		-
Объем государственной услуги:	К-4	
а) в натуральном выражении:		
- единица измерения		человек, учреждений
- фактические объемы		2025

б) в стоимостном выражении:		тыс. руб.
- фактический объем за счет бюджета		1672
- фактический объем за счет внебюджетных фондов		
- фактический объем на платной основе		
Ожидаемые результаты от предоставления государственной услуги или государственной услуги		
Показатели непосредственного результата	P-1	
Затраты на реализацию задания (тыс. руб.)	3-1	1672
- за счет бюджетных средств		1672
- за счет внебюджетных фондов		
- за счет платной и иной деятельности		
Норматив на 1 фактического получателя (руб.)	3-2	0,83

2. Сведения о качестве оказываемой государственной услуги.

2.1. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуги.

N	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
	нет			

2.2. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуги со стороны контролирующих органов.

N	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
	нет			

2.3. Характеристика индикаторов качества.

N	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение
<b>Организация предоставления психолого-педагогической и медико-социальной помощи участникам образовательного процесса</b>			
1.	Доля потребителей, получивших услугу с соблюдением нормативных сроков её предоставления.	%	50
2.	Доля проведенных мероприятий от общего числа запланированных на год.	%	100
3.	Доля обеспеченности сотрудниками, обеспечивающими оказание государственной услуги.	%	50
4.	Доля сотрудников с высшим образованием.	%	50
5.	Доля оборудованных мест сотрудников компьютерной техникой и оргтехникой.	%	50
6.	Наличие сайта и постоянно действующей телефонной линии по вопросам оказания услуги.	шт.	2
7.	Отсутствие обоснованных жалоб о качестве предоставляемой услуги со стороны потребителей.	шт.	нет
<b>Организация предоставления специализированной помощи детям, испытывающим трудности в обучении, социальной адаптации и развитии нуждающимся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи</b>			
1.	Доля потребителей, получивших услугу с соблюдением нормативных сроков её предоставления.	%	15
2.	Доля проведенных мероприятий от общего числа запланированных на год.	%	0
3.	Доля обеспеченности сотрудниками, обеспечивающими оказание государственной услуги.	%	50
4.	Доля сотрудников с высшим образованием.	%	50
5.	Доля оборудованных мест специалистов коррекционно-развивающим инструментарием.	%	50

6.	Наличие сайта и постоянно действующей телефонной линии по вопросам оказания услуги.	шт.	2
7.	Отсутствие обоснованных жалоб о качестве предоставляемой услуги со стороны потребителей.	шт.	нет
<b>Организация предоставления методической помощи специалистам психолого-педагогических и социальных служб</b>			
1.	Доля потребителей, получивших услугу с соблюдением нормативных сроков её предоставления.	%	80
2.	Доля проведенных мероприятий от общего числа запланированных на год.	%	50
3.	Доля обеспеченности сотрудниками, обеспечивающими оказание государственной услуги.	%	60
4.	Доля сотрудников с высшим образованием.	%	60
5.	Доля оборудованных мест сотрудников компьютерной техникой и оргтехникой.	%	60
6.	Наличие сайта и постоянно действующей телефонной линии по вопросам оказания услуги.	шт.	2
7.	Отсутствие обоснованных жалоб о качестве предоставляемой услуги со стороны потребителей.	шт.	нет
<b>Организация предоставления методической помощи специалистам по психолого-педагогическому сопровождению подростков, вступивших в конфликт с законом</b>			
1.	Доля потребителей, получивших услугу с соблюдением нормативных сроков её предоставления.	%	85
2.	Доля проведенных мероприятий от общего числа запланированных на год.	%	67
3.	Доля обеспеченности сотрудниками, обеспечивающими оказание государственной услуги.	%	67
4.	Доля сотрудников с высшим образованием.	%	67
5.	Доля оборудованных мест сотрудников компьютерной техникой и оргтехникой.	%	67
6.	Наличие сайта и постоянно действующей телефонной линии по вопросам оказания услуги.	шт.	2
7.	Отсутствие обоснованных жалоб о качестве предоставляемой услуги со стороны потребителей.	шт.	нет

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания, от запланированных.

По результатам выполнения государственного задания ОГБОУ «БРЦ ПМСС» и анализируя факторы, повлиявшие на отклонение фактических результатов выполнения, от запланированных за 2012 год сообщаем следующее:

1. В соответствии с приказом департамента образования, культуры и молодежной политики от 02 марта 2012 года № 649 «О выполнении распоряжения правительства области № 663-рп» учреждение должно было начать свою деятельность с марта 2012 года, фактически ОГБОУ «БРЦ ПМСС» зарегистрировано в налоговых органах с 18 июня 2012 года.

2. С 27 июня 2012 года ОГБОУ «БРЦ ПМСС» открыли финансирование и учреждение смогло начать закупку мебели и компьютерного оборудования для организации рабочих мест сотрудников.

3. Учреждение не могло оказывать услуги населению, так как не имело своих помещений, приказ департамента образования, культуры и молодежной политики о выделении помещений ОГБОУ «БРЦ ПМСС» подписан 25 июля 2012 года.

4. Так как подбор кадров в организацию осуществлялся впервые и из педагогических работников, которые в летний период находятся в отпусках, то в основном специалисты приступили к работе в августе-сентябре.



#### 4. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого бюджетным учреждением.

Не все рабочие места оборудованы компьютерной техникой и оргтехникой, а также коррекционно-развивающим инструментарием.

Имущество учреждения: мебель, оргтехника, коррекционно-развивающий инструментарий, производственный и хозяйственный инвентарь находятся в удовлетворительном состоянии.

#### 5. Пояснительная записка.

В 2012 году в ОГБОУ «БРЦ ПМСС» в рамках организационно-методической деятельности были разработаны и проведены два мониторинга: «Мониторинг состояния организации работы и результатов деятельности психологических служб образовательных учреждений области» и «Мониторинг состояния организации работы и результатов деятельности логопедических и дефектологических служб образовательных учреждений области». Результаты исследований были представлены на семинаре - совещании по теме «Актуальные вопросы организации психологического сопровождения подростков, вступивших в конфликт с законом (создание модели межведомственного взаимодействия психологических служб)». В работе семинара-совещания принимали участие консультанты-психологи судов, психологи УФСИН специалисты-психологи, участвующие в организации индивидуально-профилактической работы с подростками, руководители психолого-педагогических служб муниципальных управлений образованием.

Помимо этого специалистами учреждения были подготовлены и проведены совещания: «Организация работы «телефонов доверия» на территории области» и «Обеспечение психологического сопровождения процесса индивидуально-профилактической работы с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом» в проведении которого принимали активное участие специалисты Губкинского и Старооскольского психолого-медико-педагогических центров.

Психологами центра были организованы и проведены мастер-классы: «Элементы фототерапии в психологическом консультировании при сопровождении подростка» и «Активные психотехники в работе психолога по сопровождению суицидального поведения подростка».

Налажена работа по психолого-педагогическому сопровождению подростков вступивших в конфликт с законом. В 2012 году сопровождалось подростки по направлению Свердловского районного суда города Белгород, УФСИН по Белгородской области, несовершеннолетние – по направлению КДН и ЗП г. Валуйки, а так же по направлениям Прохоровского районного суда, Управления социальной защиты администрации Корочанского района, Мирового судьи судебного участка № 2 Восточного округа города Белгорода. С подростками, вступившими в конфликт с законом проведена индивидуальная работа психологической коррекции поведения. В рамках первого этапа работы с подростками, вступившими в конфликт с законом, выполнена следующая работа:

- первичная диагностика особенностей личности (использование диагностического минимума по психологическому сопровождению подростка, вступившего в конфликт с законом);
- первичные консультации с подростками, родителями и лицами, представляющими их интересы;
- составлена программа индивидуального сопровождения в соответствии с личностными особенностями подростка.

На базе учреждения разработана программа социально-педагогической направленности «ФОРТ» (Программа утверждена на заседании методического совета учреждения, рецензент О.Е. Кучерова – доцент кафедры педагогики ФГАОУ ВПО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», кандидат педагогических наук, член-корреспондент Академии педагогических и социальных наук.

В ОГБОУ «БРЦ ПМСС» юрисконсульт проводит юридические консультации:

- с несовершеннолетними детьми, совершившими общественно-опасные деяния до достижения возраста наступления уголовной ответственности и их родителями (законными представителями), осужденных к мерам наказания без лишения свободы поступившими в Центр для прохождения курса психологической коррекции личности по приговорам, постановлениям судов, по направлениям психолого-медико-педагогической комиссии, территориальных комиссий, УФСИН.
- со специалистами субъектов системы профилактики, по вопросам, возникающим в организации работы с подростками, вступивших в конфликт с законом на постсудебной стадии, совершивших противоправные действия до достижения возраста уголовной ответственности.

Деятельность учителя-логопеда осуществляется по следующим направлениям:

1. Диагностическое направление: комплексное логопедическое обследование устной и письменной речи детей и подростков с ОВЗ; дифференциальная диагностика речевых нарушений; составление и реализация индивидуальных программ логопедического сопровождения;

2. Просветительская работа: повышение педагогической компетенции педагогов и родителей, информирование о целях, задачах, направлениях и специфике логопедической работы с детьми и подростками, имеющими нарушения речи через пропаганду логопедических знаний;

